

Klagevejledning i forbindelse med magtanvendelse – tilbudsleder

Orienteringspligt

Når der har været foretaget en magtanvendelse, er har man som tilbudsleder pligt til at orientere borgers pårørende, værge, fremtidsfuldmægtig eller anden partsrepræsentant om, hvilke indgreb, der er foretaget.

Baggrunden for orienteringspligten er borgerens ret til at klage.

Af hensyn til overholdelse af **tavshedspligten** er det vigtigt at være opmærksom på, at der ikke skal ske en orientering, hvis borgeren frabeder sig dette og selv er i stand til at klage.

Orienteringen foretages jævnligt, hvilket vil sige én gang månedligt. Orienteringen kan ske skriftligt såvel som mundtligt.

Orienteringen skal indeholde:

- Hvorfor medarbejderne vurderede nødvendigheden af magtindgrebet – orienter med baggrund i betingelserne
- Hvad magtindgrebet bestod af – **husk ingen navne på medarbejder eller andre borgere nævnes**
- Hvordan magtindgrebet blev foretaget
- Hvis orienteringen omhandler en forhåndsgodkendelse, orienteres jævnligt, hvilket vil sige én gang månedligt (jf. vores vejledning) samt slutteligt om det samlede over indgreb, som er foretaget over brugen af tilladelsen ved dennes ophør. Myndighed har oplyst om klagemuligheden over selve afgørelsen i afgørelsesbrevet til borgeren.

Opret en observation i Cura:

- Noter at borgers pårørende, værge, fremtidsfuldmægtig eller anden partsrepræsentant er orienteret om indgrebet.
- Noter datoen for orienteringen

- Noter om orienteringen er givet mundtligt eller skriftligt. Gives orienteringen skriftligt, gøres dette via sikker mail, som skal journaliseres i borgers journal.

Ledelsestilsyn:

- Følg op på om relevante har modtaget orientering til tiden. (obs kun orientering til personlig værge og ikke til økonomisk værge.

Klagemulighed – akutte magtanvendelser:

Hvis borgeren eller dennes pårørende, værge, fremtidsfuldmægtig eller anden partsrepræsentant ønsker at klage over medarbejdernes anvendelse af reglerne:

- Henvis til borgers sagsbehandler, som vil vejlede om retten til advokatbistand i de tilfælde, hvor det drejer sig om § 124d
- Klagen indgives enten mundtligt eller skriftligt af borgers repræsentant til borgers rådgiver, som formidler klagen videre.

Typer af magtindgreb

Akutte magtanvendelser – faktisk forvaltningsvirksomhed
124c - Afværgehjælp 124d - Fastholdelse m. v. I forhold til 124d stk. 2 - der vejledes desuden om retten til advokatbistand 136a - Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejnesituationer, (handicapområdet) 136c – Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejnesituationer, (demensområdet og lign) 136e – Tryghedsskabende velfærdsteknologi uden forudgående afgørelse (demensområdet og lign)

Forhåndsgodkendte indgreb – afgørelse fra Myndighed
--

- 125 - Anvendelse af stofselser
- 128 - Tryghedsskabende velfærdsteknologi
- 128b - Situationsbestemt kamerakig
- 128c - Låsning og sikring af yderdøre og vinduer
- 128d - Låsning og sikring af døre til fælles opholdsrum
- 128e - Låsning og sikring af døre til servicearealer og fælleskøkkener
- 128f – Låsning og sikring af låger m.v. fra et bo- eller dagtilbuds udeareal
- 128g – Låsning og sikring af skabe og skuffer m.v.
- 128h – Adgang til en beboers bolig i et botilbud
- 129 og 129a – Optagelse i botilbud uden samtykke
- 136a – Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejnesituationer – når forhåndsafgørelse, (handicapområdet)
- 136c- kortvarig fastholdelse i personlig hygiejnesituationer - når forhåndsafgørelse, (demensområdet og lign)
- 136f – Optagelse i særlige botilbud uden samtykke, (demensområdet)